



## 百胜中国在旗下餐厅广泛应用最新科技，提升顾客用餐体验

11/14/2018

中国上海（2018年11月15日）—百胜中国控股有限公司（“百胜中国”，纽约证券交易所代码：YUMC）持续在肯德基餐厅推出数字化科技，不断提升顾客用餐体验，以驱动增长、优化运营效率。近期亮相了一系列创新举措，包括：AI多场景智能点餐机、无人甜品站，以及为消费者提供便捷的沉浸式数字化体验的未来餐厅。百胜中国还宣布已在全国300多家肯德基餐厅推广使用“刷脸支付”这一人脸识别支付技术。

百胜中国首席执行官屈翠容（Joey Wat）表示，“数字化正在变革整个餐饮行业，我们非常高兴可以将最前沿的科技进行规模化尝试，为我们的顾客带来新的体验。我们采用新科技重新定义消费者购买决策之旅中的每一个接触点。通过店内科技应用、肯德基与必胜客的超级APP，以及与领先科技公司的合作，我们成功打造了一个强大的数字化生态体系，提供线上线下无缝衔接的消费体验。未来，我们将继续探索最新技术，创造独特的就餐体验，为顾客提供便捷、个性化的服务。”

### AI多场景智能点餐机

在今年9月的“2018杭州云栖大会”现场，肯德基携手阿里云联合推出一款全球领先的AI多场景智能点餐机，为顾客带来高效、独特的点餐体验。智能点餐机将减少等候时间，提高运营效率。



### “刷脸支付”人脸识别支付技术推广至300多家肯德基餐厅

2017年，百胜中国在杭州的KPRO餐厅推出支付宝“刷脸支付”人脸识别支付技术。“刷脸支付”让顾客可以不用掏钱包，就可在数字点餐机前完成点餐，让点餐更加便捷。餐厅刷脸支付的智能科技体验广受消费者好评，此技术目前已推广至肯德基全国300余家餐厅。

### 肯德基在苏州推出无人甜品站

肯德基近期在苏州推出首个无人甜品站。顾客只需扫描二维码，选择一种冰淇淋口味，转眼间机械人手臂便会将冰淇淋盛到蛋筒里递给顾客。百胜中国计划将在更多城市开设无人甜品站。甜品是肯德基的主要增长点之一，截至2018年9月底，肯德基在全国拥有1000余家甜品站。

The robotic arm at KFC's fully automated dessert station in Suzhou

### 肯德基在杭州推出Future Store

肯德基还在杭州推出新的餐厅概念——Future Store为顾客带来沉浸式的就餐体验，融合了百胜中国采用的各种数字化技术，从自助点餐到数字移动支付，涵盖消费者购买决策之旅的每一步。餐厅配有专门的店员帮助顾客解决在使用店内各项科技应用时遇到的问题。

为满足年轻的“新一代”消费者的需求，未来餐厅采用开放性、透明化的店面布局。餐厅设置了独立的茶饮与甜品区——KBAR提供现场制作的甜品、鲜榨果汁与特调茶饮，满足消费者日益增长的多元化选择和需求。



### 前瞻性陈述

本新闻稿包含符合美国《1933年证券法》中第27A章节以及《1934年证券交易法》第21E章节定义的“前瞻性陈述”。我们力求所有的前瞻性陈述都符合美国《1995年私人证券诉讼改革法案》中安全港条款的规定。前瞻性陈述通常不与历史或当前事实有严格关联，并可以通过“预计”、“期望”、“相信”、“预期”、“或许”、“可能”、“计划”、“相信（名词）”、“规划”、“估计”、“目标”、“预料”、“很可能”、“将要”、“应该”、“预测”、“展望”等前瞻性词汇或类似术语加以识别。这些前瞻性陈述是基于当前的估计和假设，这些估计和假设是我们根据经验和对历史趋势、当前状况和预期未来发展的认知、以及我们认为在当前情况下适当且合理的其他因素而得出的。我们并不保证这些估计和假设是正确的。前瞻性陈述并非对业绩的担保。前瞻性陈述涉及已知和未知的风险以及难以预测的不确定因素，且可能导致实际结果与前瞻性陈述中描述的结果出现重大偏差。我们无法向阁下保证我们能够实现任何预期、估计和假设。本新闻稿中包含的前瞻性陈述仅截至新闻稿所载示的日期。除非法律另行要求，我们没有义务对前瞻性陈述进行更新，以反映本新闻稿发布之日以后所发生的事件或情况。评估所有前瞻性陈述时都要考虑到其内在的不确定性。阁下应该参考我们提交给美国证券交易监管委员会的申报材料（包括Form 10-K年度报告中“风险因素”和“前瞻性陈述”章节列示的信息），以获得对我们财务业绩和其他业绩可能产生影响的因素的进一步信息。

### 关于百胜中国

百胜中国控股有限公司是Yum! Brands在中国大陆的特许经营商。百胜中国拥有肯德基、必胜客和塔可贝尔三大品牌在中国大陆的独家经营权。肯德基是中国领先的快餐品牌；必胜客是中国市场领先的休闲餐饮品牌；塔可贝尔是源自美国加州的连锁餐饮品牌，提供创新美式墨西哥食品。百胜中国还独家拥有小肥羊和东方既白连锁餐厅品牌。截至2018年9月底，百胜中国在全国1200多个城市开设8300多家餐厅。更多信息，请浏览 <http://www.yumchina.com>。