



## 百胜旗下餐厅利用创新科技，持续升级用餐体验

12/17/2020

### 百胜中国利用业界领先的数字科技不断提升消费体验，驱动增长，优化运营效率

百胜中国控股有限公司（纽交所股票代码：YUMC及联交所股票代码：9987）旗下品牌持续利用数字化新技术，不断提升顾客用餐体验，驱动增长。2020年，公司率先推出“AI无人餐车”和“智能取餐柜”；与此同时，升级的无人甜品站和沉浸式餐厅用交互式体验科技进一步提升了消费者的用餐体验。

百胜中国CEO屈翠容(Joey Wat)女士表示，“面对突如其来的新冠疫情，餐饮行业对于快速创新的需求比以往更为迫切。消费者的偏好在持续变化，新的技术将改变我们与利益相关者的交互方式。我们将继续探索运用创新科技，更好地服务我们的顾客和社区，进一步推动可持续增长。”

### 必胜客和肯德基推出AI无人餐车

11月，必胜客和肯德基的AI无人餐车亮相上海街头。消费者可通过车身透明“橱窗”选择早餐，扫描车身二维码可在手机上下单，支付成功后车门自动打开，即可完成取货，全程无需人工干预。为保障消费者就餐体验，车内设有恒定保温功能，保障了餐点的温度。与此同时，餐车可以依据人群密度客单量等数据进行智能选点，自动驾驶进行售卖。比如，早餐时段会运行至上班人流密集的地铁站，午餐时段移动到办公园区。此外，还会根据不同时段，调整售卖产品。



### 智能取餐柜

2020年初，肯德基在上海、杭州等地的餐厅陆续推出智能取餐柜。顾客可以通过手机点餐或自助点餐机预点单后，至自取柜凭二维码，快速取走餐品。智能取餐柜避免了人员的接触和排队等候，在疫情常态化情况下，有利于保持社交距离以保障安全。除了餐厅内的智能取餐柜，肯德基也开始陆续尝试在写字楼等人流聚集地放置智能取餐柜，方便上班族人群“预点柜取”。



#### “KFC超级甜品站”打造DIY体验

甜点仍是百胜中国的重要增长品类之一。2020年，肯德基全自动无人甜品站进一步升级，通过自主选择配料，消费者可以享受独一无二的DIY体验。在升级版的肯德基的无人甜品站，顾客只需扫描二维码，选择冰淇淋上的配料，转眼间机械人手臂便会将冰淇淋盛到蛋筒里递给顾客。目前超级甜品站已经覆盖了7个城市。

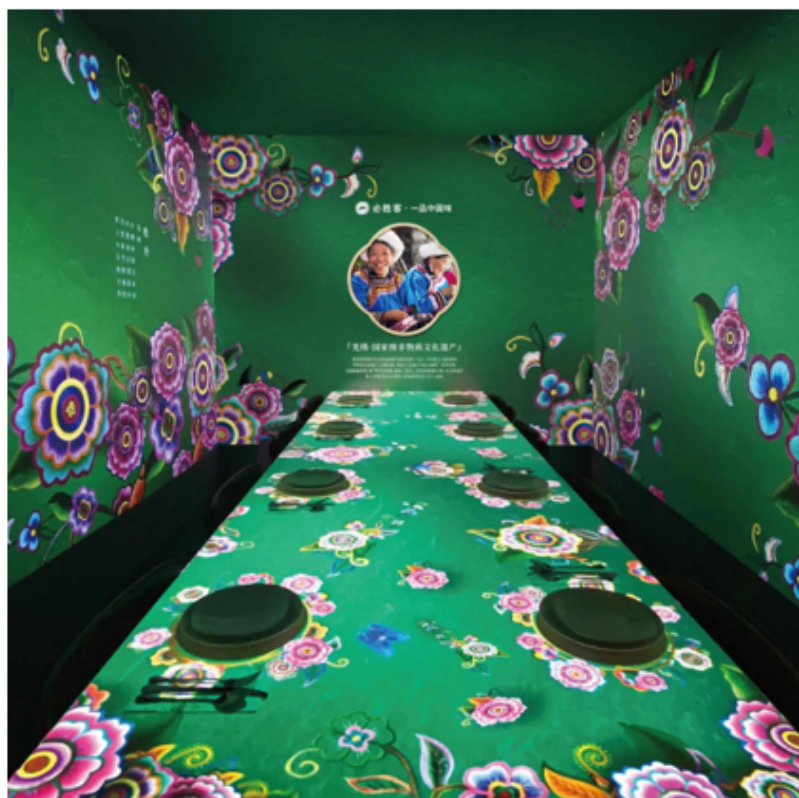


## 交互式体验打造餐厅欢乐氛围

针对儿童及家庭消费者，肯德基在指定餐厅设计了全新的儿童互动游戏区。游戏区内安装的超清超大的屏幕和定制的体感游戏“肯德基欢乐农场”，可以实时捕捉小朋友的动作，让小朋友在互动游戏中获得全新的欢乐体验，同时得到锻炼和运动时间。



必胜客引入了5D沉浸式光影餐厅，提升顾客就餐体验。国家级非物质文化遗产羌绣5D非遗光影餐厅“落户”曲江必胜客，通过“声、色、味、触”360度体验，让顾客在就餐中仿若置身博物馆，全方位感受羌绣文化的魅力。



在不断升级消费者体验的过程中，百胜中国无缝融合了美食、科技和文化的元素。对创新的不懈追求是驱动公司增长的重要力量，融合线上线下的强大数字生态体系则是提升消费者体验的关键，带来更多乐趣和便利。

## 前瞻性陈述

本新闻稿包含符合美国《1933年证券法》中第27A章节以及《1934年证券交易法》第21E章节定义的“前瞻性陈述”。我们力求所有的前瞻性陈述都符合美国《1995年私人证券诉讼改革法案》中安全港条款的规定。前瞻性陈述通常不与历史或当前事实有严格关联，并可以通过“预计”、“期望”、“相信”、“预期”、“或许”、“可能”、“计划”、“相信（名词）”、“规划”、“估计”、“目标”、“预料”、“很可能”、“将要”、“应该”、“预测”、“展望”等前瞻性词汇或类似术语加以识别。这些前瞻性陈述是基于当前的估计和假设，这些估计和假设是我们根据经验和对历史趋势、当前状况和预期未来发展的认知、以及我们认为在当前情况下适当且合理的其他因素而得出的。我们并不保证这些估计和假设是正确的。前瞻性陈述包括但不限于有关未来战略，业务计划，投资，股息和股票回购计划，百胜中国的收益，业绩和回报，人口和宏观经济趋势，新冠疫情的影响，持续创新，数字化和外送能力以及有关百胜中国业务长期驱动力的信念的预期影响的陈述。前瞻性陈述并非对业绩的担保。前瞻性陈述涉及已知和未知的风险以及难以预测的不确定因素，且可能导致实际结果或活动与前瞻性陈述中描述的结果出现重大偏差。我们无法向阁下保证我们能够实现任何预期、估计和假设。本新闻稿中包含的前瞻性陈述仅截至新闻稿所载示的日期。除非法律另行要求，我们没有义务对前瞻性陈述进行更新，以反映本新闻稿发布之日以后所发生的事件或情况。许多因素可能导致我们的实际结果或事件与前瞻性陈述所表达或暗示的结果或事件存在重大偏差，包括但不限于：我们是否有能力在当前时间和目前预期的数量上达到发展目标（如果有的话），我们的营销活动和产品创新的成功，我们维持食品安全和质量控制体系的能力，包括新冠疫情爆发在内的公共卫生状况的变化，我们控制成本和费用（包括税费）的能力以及在中国的政治、经济和监管环境中发生的变化。此外，我们目前未知或我们当前认为不重要的其他风险和不确定性可能会影响任何此类前瞻性陈述的准确性。评估所有前瞻性陈述时都要考虑到其内在的不确定性。阁下应该参考我们提交给美国证券交易监管委员会的申报材料（包括Form 10-K年度报告中“风险因素”和“管理层对财务状况与经营业绩的讨论与分析”章节列示的信息，后续的10-Q表季度报告以及我们向美国证券交易委员会（SEC）提交的其他报告），以获得对我们财务业绩和其他业绩可能产生影响的因素的进一步信息。

投资者关系联络方式:

电话: +86 21 2407 7556 / +852 2267 5801

IR@YumChina.com

媒体联络方式

百胜中国

电话: +86 21 2407 7510

Media@YumChina.com