



YumChina



2021 可持续发展报告

打造负责任的生态体系



屈翠容 Joey Wat
百胜中国首席执行官

很高兴跟大家一起分享百胜中国发布的第5份可持续发展报告。

2021年,面对复杂多变的外部环境,尤其是新冠肺炎疫情暴发给全球经济和社会带来的长期影响,百胜中国始终坚守可持续发展的长期承诺,以打造负责任的生态体系为核心,持续推动公司在可持续发展领域的重要变革。

面对未来的不确定性,我们将始终保持敏捷创新,与各利益相关方更坚定、更紧密地携手同行,勇于探索创新变革的解决方案,一起迈向更可持续的未来!

卓越的可持续发展表现



连续**2年**被纳入道琼斯可持续发展指数世界指数,并蝉联行业最高评分

荣升2021 MSCI ESG 评级**"A"**级



连续**4年**入选彭博性别平等指数(2022)

连续**4年**被评为中国杰出雇主(2022)



首次参与全球环境信息中心(CDP)气候变化、森林和水问卷



完善的可持续发展管理架构



以食为天

我们为顾客提供安全营养的食品



文化引领发展

仁心正行,坚持做对的事情

- 办公室、餐厅和物流中心员工的食物安全和质量培训覆盖率 **100%**
- 首届食品安全文化节,全员参与,全国共**170**多场活动
- 28**次研讨会,推动供应商食品安全文化发展

营养与健康

提供均衡、营养的多样化食品选择

- 倡导**"三减"**(减盐、减糖、减油)
- 推出**"蔬果100+行动计划"**,倡导均衡膳食

食品安全与质量

贯穿全价值链的管理

- 食品和食品接触包装材料供应商的食品安全风险评估覆盖率 **100%**
- 餐厅与物流中心的食品安全和质量审核覆盖率 **100%**

智能先行

科技赋能助力食品安全

- IFS食品安全风险评估和预警系统,荣获中餐科技进步奖**"科技创新一等奖"**
- 打造**供应链数据中台**,实现供应链端全渠道批次追溯

以绿为源

我们秉持4R原则,努力减少环境足迹



气候行动

设立科学碳目标,力争实现2050价值链净零排放

- 开展全价值链气候行动
- 参照气候相关财务信息披露工作组(TCFD)框架,识别并评估气候相关风险及机遇
- 已于2022年6月8日向SBTI提交**百胜中国中期减排目标**
- 推出首批肯德基**"创绿先锋店"**
- 举办首次**百胜中国可持续供应链研讨会**

*4R原则:减量(Reduce)、回用(Reuse)、循环(Recycle)、替代(Replace)

循环经济

减少食物与包装废弃物,推广废弃物资源化利用

- 肯德基食物驿站项目已拓展至**27**个城市的**120**余家餐厅
- 获得国际可持续性和碳认证(ISCC)的餐厅扩大至**325**家
- 100%**面向顾客的塑料包装可回收利用

供应链环境影响

践行**"供应链零毁林"**承诺,减少供应链环境影响

- 100%**采购具有可持续认证(RSPO)的棕榈油
- 制定**"2025年100%**FSC(森林管理委员会)认证"目标

以人为本

我们以**"公平、关爱、自豪"**关心所有人



以人为本

打造多元、包容的工作环境,助力员工实现个人价值

- 发布**百胜中国人权政策**和**职业健康与安全(OH&S)政策**
- 女性员工**比例达到**65%**
- 残疾人士安置比例保持全职员工人数的**1.5%**以上
- 8**位来自肯德基**"天使餐厅"**的员工代表百胜中国支持奥运
- 全面升级**"YUMC Care"**福利项目,预计覆盖约**10**万名一线员工及其家庭成员

客户关系管理

持续贯彻**"为顾客疯狂"**的理念

- 制定**百胜中国负责任营销政策**
- 启用**百胜中国数字化研发中心**,数字赋能提升顾客体验

供应链社会影响

携手供应链伙伴打造可持续供应链

- 关键供应商的企业社会责任审核覆盖率 **100%**

以爱为先

我们以爱回馈社会,持续助力社区发展



共同富裕

14年坚持改善偏远乡村地区儿童的饮食营养

- "捐一元"**项目已覆盖**14**个省(自治区),累计筹集善款**超过2.3**亿元,为**1,260**余所乡村学校配备现代化爱心厨房设备,提供营养加餐**近5,300**万份

社区关爱

以点滴善举回馈社会

- 向抗疫一线医务工作者送出**近250,000**份爱心餐点(2020年-2021年)

教育公平

打造乡村数字化课堂,支持有志青年成才

- 2021年正式启动**"数字化课堂"**项目,该项目已为**5**个省**240**所乡村学校的**330**多名教师提供编程培训
- "肯德基曙光基金"**项目已累计投入善款**超过1.2**亿人民币,已资助大学生**超过20,000**人次

文化与体育

让阅读深入社区,倡导全民运动

- 肯德基**"小书迷王国"**自启动以来,随餐派发童书**超过1**亿册
- 必胜客**"悦读食光"**公益阅读项目已在**19**个城市推出**近70**家主题餐厅

数据统计截至2021年底

