



百胜中国入选《快公司 Fast Company》2020年全球最具创新力公司年度榜单

3/11/2020

中国上海（2020年3月11日）—百胜中国控股有限公司（“百胜中国”，纽约证券交易所代码：YUMC）今日宣布入选《快公司 Fast Company》2020年全球最具创新力公司的年度榜单。百胜中国被评为中国十大最具创新力的公司，并且是全球屈指可数入选的餐饮控股公司之一。该榜单表彰对行业和文化产生最深远影响的企业，展现了当今多变世界中多元繁荣的商业形态。

中国上海（2020年3月11日）—百胜中国控股有限公司（“百胜中国”，纽约证券交易所代码：YUMC）今日宣布入选《快公司 Fast Company》2020年全球最具创新力公司的年度榜单。百胜中国被评为中国十大最具创新力的公司，并且是全球屈指可数入选的餐饮控股公司之一。该榜单表彰对行业和文化产生最深远影响的企业，展现了当今多变世界中多元繁荣的商业形态。

“我们很荣幸入选声名卓著的《快公司Fast Company》最具创新力公司榜单。百胜中国立志成为全球最创新的餐饮先锋，获此殊荣是对公司愿景的认可。”百胜中国首席执行官屈翠容（Joey Wat）表示，“我们每一位员工每天身体力行，向着公司愿景不懈努力，使这一奖项成为可能。通过全球最大的餐饮会员体系、强大的数字生态系统、以及行业领先的人工智能和数据能力，百胜中国不断创新以更好地服务消费者，实现可持续增长。”

《快公司 Fast Company》高级编辑艾米·法利（Amy Farley）表示，“在全球动荡加剧之际，今年的榜单彰显了全球企业的韧性和乐观精神。这些公司正在运用创造力来解决其行业内外的挑战。”

对创新的不懈追求是百胜中国成长战略的主要推动力。公司强大的数字生态系统将线上平台与线下门店整合在一起，对于优化消费者体验和强化消费者旅程中的互动至关重要。人工智能和数据能力使百胜中国能够在整个业务中做出更明智和更完善的决策，包括菜单创新，外送业务，市场营销，餐厅运营和供应链管理。

强大的数字生态系统带来身临其境的消费体验

肯德基和必胜客的超级App是百胜中国数字生态系统的核心，使消费者无论身处何地都能与品牌保持互动，并且在美食之外，还延伸到了音乐、游戏、体育和娱乐。每个App都集合了独立的数字化功能，例如优惠券和代金券、付费会员特权、电商购物、支付功能和企业社会责任活动。

截至2019年底，肯德基和必胜客总共拥有2.4亿会员，可提供大量宝贵的不同城市消费者反馈和信息。这些数据助力品牌有效决策，优选门店形式、点址、和菜品。这也大大提高了品牌的营销活动效果，同时快速建立品牌认知度和忠诚度。此外，付费会员特权中优惠可提高购买频率，价值感和消费者忠诚度。

数字点餐包含了外送、手机点餐和自助机点餐，占到了公司2019年销售额的61%。除了广泛使用的支付宝和微信支付外，百胜中国与银联合作推出“神钱包”支付功能，为消费者提供了另一个便捷的支付方式。同时，不断升级的餐厅自动化正在创造颠覆性的零售体验。消费者可以在1000多家肯德基餐厅的自助点餐机上使用支付宝刷脸支付技术，并在五个城市的部分肯德基餐厅体验无人甜品站。





外送业务是百胜中国增长的主要推动力，对于公司继续向低线城市扩张尤为重要。在全国范围内推出的外送业务3.0是百胜中国基于智能商圈的平台，可优化外送服务并提高效率。由人工智能驱动的派单系统和配送支持正在改变消费者、骑手和餐厅之间的关系。

数据驱动智能营销，人工智能推动销售及运营效率

百胜中国在数字营销上的投入已占总营销支出的约60%，高时效性的数据正在帮助公司依据消费者喜好采取灵活而有针对性的营销方法。例如，百胜中国在2019年针对所有手机自助下单推出了**人工智能菜单推荐**，为消费者提供了个性化互动和换购机会。

借助人工智能技术，百胜中国显著提升了销售预估能力，从而改善了库存管理和餐厅人员调配。值得一提的是，该技术加强了资源快速分配能力，将更多资源给到新任务和具有增长空间的领域。百胜中国开发了定制化的算法，可帮助评估餐厅层面不断变化的数据模型，例如点址、销售表现、天气、促销和节假日。公司还推出了**智能手表**，使餐厅经理能够密切监控餐厅的点单及服务状态，并能迅速发现和纠正问题。

加大创新投资力度

百胜中国近日重申了公司对于加大创新投资力度的承诺，特别是在数字化、科技和供应链领域。公司期望这将进一步推动以创新为导向的盈利增长，提高运营灵活性和敏捷性，并确保能一如既往地给消费者提供超预期的一流执行力。

关于百胜中国

百胜中国控股有限公司是Yum! Brands在中国大陆的特许经营商。百胜中国拥有肯德基、必胜客和塔可贝尔三大品牌在中国大陆的独家运营和授权经营权。肯德基是中国领先的快餐品牌；必胜客是中国市场领先的休闲餐饮品牌；塔可贝尔是源自美国加州的连锁餐饮品牌，提供创新美式墨西哥食品。百胜中国还完全拥有小肥羊、东方既白和COFFii & JOY连锁餐饮品牌。截至2019年12月底，百胜中国在1300多座城镇经营着9200家餐厅。百胜中国在2019年《财富》美国500强排名第362位。百胜中国于2019年、2020年连续两年入选彭博性别平等指数，并荣获中国杰出雇主认证。更多信息，请访问<http://ir.yumchina.com>。

关于《快公司Fast Company》

快公司Fast Company是唯一一家致力于商业、创新和设计的媒体品牌，聚集了未来商业中最具影响力的领袖、企业和思想家。自2011年以来，快公司Fast Company获得了极负盛名的编辑和设计奖项，包括美国杂志编辑学会（ASME）的“年度最佳杂志”国家杂志奖，Adweek“最热门商业出版物”榜单，以及来自出版设计师协会的6枚金牌和10枚银牌。其主编是斯蒂芬妮·梅塔（Stephanie Mehta），发行人是阿曼达·史密斯（Amanda Smith）。其总部坐落于美国纽约市，由Mansueto Ventures LLC和其姊妹出版商Inc.出版。更多信息，请访问www.fastcompany.com。

百胜中国媒体联系信息：
Media@Yumchina.com
电话：+86 21 2407 7510/p>